

# Trygghetsavtal Mobiltelefon 24 månader



Idag är mobiltelefonen ett viktigt verktyg i vardagen på samma sätt som t.ex. en dator. Många är beroende av en fungerande mobiltelefon och har svårt att klara sig utan längre perioder.

Mobiltelefonen utsätts dagligen för mycket hårda påfrestningar, och ofta uppkommer självförfallade skador på t.ex. telefonens knappsats, display och skal m.m. Skador som uppkommit p.g.a. yttre åverkan omfattas inte av tillverkarnas garantier. En reparation kostar i genomsnitt mellan 600:- och 2.000:-

Teckna **S•T•E•P** trygghetsavtal för din nyinköpta mobiltelefon, för att säkra en funktionsduglig telefon/PDA de nästkommande 24 månaderna.

## S•T•E•P trygghetsavtal 24 månader omfattar:

### Ingen självrisk

### Gratis reparationer även självförfallade

Värde från 600:- och uppåt per reparation.

### Express Service

Reparation inom 90 minuter vid inlämnande till Engström Telecom ABs reception. Om telefonen insändes per post repareras och returneras denna inom 48 timmar.

Värde 313:-

### Gratis lånetelefon

Om du lämnar in telefonen hos Engström Telecom ABs reception och den inte kan åtgärdas inom avtalad tid är du berättigad till gratis lånetelefon (t.ex. Nokia, SonyEricsson).

Värde 300:-

### Gratis uppdateringar av mjukvara

Värde 313:- per uppdatering

### Gratis inställning av WAP och GPRS

Värde 350:-

**Pris** inkl. moms:  
375:- (GSM-telefoner)  
495:- (PDA och 3G)



Planiavägen 11  
131 34 NACKA  
Vxl. 08-601 55 00

Öppettider  
Mån-tors 08.30-17.00  
Fredag 08.30-16.00 (15.00 Jun-Aug)

www.engstromtele.com  
step@engstromtele.com

## Villkor S•T•E•P trygghetsavtal 24 månader

**S•T•E•P** skall tecknas inom 7 dagar efter köpet av mobiltelefonen – antingen hos återförsäljaren eller hos Engström Telecom AB, medtag kvitto.

**S•T•E•P** kan inte överföras till en annan mobiltelefon. **S•T•E•P** följer mobiltelefonens IMEI-nr och kan därmed överföras till en ny användare utan vidare.

**S•T•E•P** är ett serviceavtal mellan Engström Telecom AB och kunden. Konstateras telefonen vara totalskadad och ej reparerbar (om kretskortet är knäckt eller vätskeskadat) gäller inte Engström Telecom ABs förpliktelser till reparation för den aktuella mobiltelefonen/PDAen. Engström Telecom AB är förpliktigad att försöka reparera, dock lämnas i dessa fall inga garantier för funktionsdugligheten. Kosmetiska skador såsom repor m.m. som inte påverkar funktionen täcks ej av **S•T•E•P**.

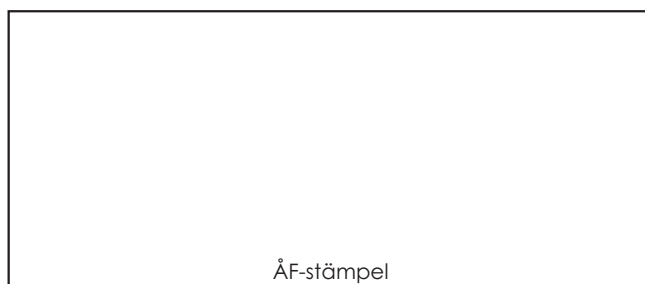
**S•T•E•P** omfattar inte mobiltelefonens batteri och tillbehör. Ofta är livslängden på ett batteri kortare än avtalsperioden. Vidare kan batteriets och tillbehörets identitet inte relateras till mobiltelefonen.

**S•T•E•P**-kortet (eller kopia) skall uppvisas tillsammans med kvitto när kunden vänder sig till återförsäljaren eller Engström Telecom AB.

**S•T•E•P** kan tecknas på följande mobilprodukter:

LG  
Mitac Mio 168, 268, 269  
Motorola  
Nokia  
Qtek  
Sagem  
Samsung  
Siemens  
SonyEricsson

**S•T•E•P** kan tecknas för alla modeller som sålts i Sverige av ovanstående fabrikat. Engström Telecom AB förbehåller sig rätten att exkludera vissa modeller.



ÅF-stämpel